



## BUYER PERSONA

Nombre:

Edad:

Estado civil:

Educación / Título:

Condición Laboral:

Cargo Laboral:

Ingresos Anuales:

### PERSONAL

¿Qué necesita para ser feliz?

¿Qué hace cuando no está en el trabajo?

¿En qué prefiere gastar dinero?

¿Dónde pasa más tiempo? ¿En el trabajo o en su casa?

¿Cómo mide el éxito?

¿Qué personas son las más importantes e influyentes en su vida?

## CONDUCTA ON-LINE

¿Cuánto tiempo pasa en internet?

¿Qué dispositivos utiliza para conectarse a las redes sociales?

¿Cuál es su red social favorita?

¿Qué tipo de contenido disfruta leer?

¿Qué temas son de su mayor interés?

¿Dónde busca información?

¿Qué tipo de formato es de su preferencia a la hora de aprender?  
(Webinars, videos, Ebooks, infografías, PDF)

¿Qué es lo que más realiza cuando está conectado?  
(Chatear, leer blogs, revisar productos, ver videos, estudiar, investigar)

¿Qué tipo de información pasa más tiempo buscando en internet?

¿Qué marcas sigue en las redes sociales?

¿Compra productos en línea?

¿A qué hora pasa más tiempo conectado en internet?

¿Cuáles son sus mayores influencias on line?  
(Revista, blog, especialistas)

¿Qué tipo de lenguaje prefiere para que se le dirijan?  
(Formal, informal. Simple, relajado)

## CONDUCTA LABORAL

¿Qué problemas necesita solucionar hoy a nivel laboral?

¿Cuál es su mayor responsabilidad laboral?

¿Cuál es su mayor problema laboral?

¿Qué problemas no le permiten ser feliz?

¿Qué aptitudes necesita tener para hacer un buen trabajo?

¿A quién reporta en el trabajo?

¿Quién es su mayor influencia a nivel laboral?

¿Cuál es su aspiración a nivel laboral/profesional?

## RELACIÓN CON VUESTRA COMPAÑÍA

¿Para qué necesita trabajar con nosotros?

¿Cómo llegaron a conocernos?

¿En qué aspectos les ayuda trabajar con nosotros?

¿Qué aspecto es el que más evalúa a la hora de comprar?

¿Qué causaría el abandono de su relación con nosotros?

¿Qué impacto emocional genera vuestra compañía en su vida?

¿Qué impacto financiero genera vuestra compañía en su empresa?

¿Cuál sería la mayor objeción frente a trabajar con nosotros?

